

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en Grondstof van LesLab Holding B.V.

Versie: 4-6-2022

LesLab Holding B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

LesLab Holding B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. LesLab Holding B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van LesLab Holding B.V.. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, LesLab Holding B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en onderwijsdeelnemers hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof van LesLab Holding B.V..

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

LesLab Holding B.V. te Slijk-Ewijk.

Beknopte uitleg en werking product en dienst

In de lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof vallen de volgende producten en diensten:

- Proeftuin LOB
- Proeftuin Burgerschap
- Grondstof Loopbaan
- Grondstof Burgerschap

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en zelftests, waarbij de gegevens worden verwerkt die onderwijsdeelnemers invullen bij het gebruik van het leermiddel.

- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door onderwijsdeelnemers aan een docent en/of decaan, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de onderwijsdeelnemers met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van onderwijsdeelnemers.

Link naar uitgever en/of productpagina

www.leslab.nl

www.proeftuin.nl

Doelgroep

VO en MBO

Gebruikers

De lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof richt zich op gebruik door: leerlingen, studenten, docenten, intern begeleiders en decanen.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof

De verwerkingen door LesLab Holding B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en onderwijsdeelnemers te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een onderwijsdeelnemer;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één onderwijsdeelnemer ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een onderwijsdeelnemer presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof

Bij het gebruik van lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met onderwijsdeelnemer administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

De onderwijsdeelnemer logt in via toegang.org, via een link doorverwezen vanuit het schoolportaal of de studieboekenleverancier. Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die kan worden afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet. Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan leerkrachten en leerlingen wordt verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt: gebruikers ID's, voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam, gebruikersrol, emailadressen van gebruikers, naam van de Onderwijsinstelling, ID's van de Onderwijsinstelling, klas/groep, licenties.

De docent of begeleider logt in via docent.mijnproeftuin.nl, docent.proeftuinburgerschap.nl en/of docent.grondstofloopbaan.nl, docent.grondstofburgerschap.nl.

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door LesLab Holding B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven;
- zelftests

- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn onderwijsdeelnemers met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in lesmateriaal onder de merknaam Proeftuin en/of Grondstof worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Inlogactiviteit gebruiker en wijziging persoonsgegevens	2 jaar na de laatst geregistreeerde activiteit bij Proeftuin en/of Grondstof
Oefenopgaven, toetsopgaven en zelftests	2 jaar na de laatst geregistreeerde activiteit bij Proeftuin en/of Grondstof

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door LesLab Holding B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Paqt.com B.V. Utrecht	Softwarebouwer, hostingprovider en software- en databeheer	Nederland
Topicus B.V. Deventer	Toegang.org, inlogservice en persoonsgegevensbeheer	Nederland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

LesLab Holding B.V.,

info@leslab.nl

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 024-2200110

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.